



RAPPORT MORAL

Exercice du 01/09/2008 au 31/08/2009

**Validé en Réunion du bureau du 29 Octobre 2009
Adopté par l'assemblée générale ordinaire du 14 Novembre 2009**

Anais. 27 rue Hajjaj Ibnou Artaa Casablanca 20490 Maroc
Tél. : + 212 522 491 788 Fax : + 212 522 277 037
E- Mail : anais@anais-maroc.ma
Sites : www.anais-maroc.org ; www.handispensable.ma

Sommaire Rapport Moral Exercice 2008-2009

| | |
|---|-----------|
| SOMMAIRE RAPPORT MORAL EXERCICE 2008-2009 | 2 |
| INTRODUCTION | 3 |
| 1. LA PRISE EN CHARGE PSYCHOPEDAGOGIQUE | 3 |
| 1.1- ETAT DES NOUVELLES INTEGRATIONS ET DES DEPARTS 2008-2009 : | 3 |
| 1.2- GUIDANCES PARENTALES : | 3 |
| 1.3- BILAN DES ACTIVITES PSYCHOPEDAGOGIQUES : | 4 |
| 1.3.1- SERVICE D’ACTION PRECOCE ET D’EVEIL/ ANAÏS SIGHAR : | 4 |
| 1.3.2- SERVICE D’INTEGRATION ET DE SCOLARITE ADAPTEE / ANAÏS MADRASSA I : | 4 |
| 1.3.3- SERVICE D’INTEGRATION ET DE SCOLARITE ADAPTEE / ANAÏS MADRASSA II : | 4 |
| 1.3.4- SERVICE D’APPRENTISSAGE, D’INTEGRATION ET DE FORMATION ADAPTEE/ ANAÏS TAKOUINE : | 4 |
| 1.3.5- CENTRE D’AIDE PAR LE TRAVAIL / ANAÏS KHADMA..... | 5 |
| 1.4 - BILANS DES INTEGRATIONS : | 5 |
| 1.5- REUNIONS : | 5 |
| 1.6 ANALYSE DES PRATIQUES : | 6 |
| 1.7 COUT DE LA PRISE EN CHARGE : | 6 |
| 1.8 - SORTIES PEDAGOGIQUES ET VISITES : | 7 |
| 1.9 – COLONIE DE VACANCES : | 7 |
| 1.10 – TRANSPORT : | 7 |
| 2 - RESSOURCES HUMAINES | 7 |
| 2-1. DES RESSOURCES HUMAINES | 7 |
| 2-2. FORMATION..... | 8 |
| 2-3.ORGANISATION & REALISATIONS ADMINISTRATIVES : | 9 |
| 3- MANIFESTATIONS & EVENEMENTS | 9 |
| 3.1. MANIFESTATIONS SPORTIVES : | 9 |
| 3.2. MANIFESTATIONS DE SOLIDARITE : | 9 |
| 3.3 MANIFESTATIONS SOCIOCULTURELLES | 10 |
| 4. COMMUNICATION | 11 |
| 5 - DON | 13 |
| 6-ESPACE ANAÏS | 13 |
| 6-1. ETAT D’AVANCEMENT | 13 |
| 6-2. JOURNEE PORTE OUVERTE : | 13 |
| 6-3. DON « ESPACE ANAIS : | 14 |
| 7-PARTENARIATS | 14 |
| 7-1. LE MINISTERE DE DEVELOPPEMENT DE LA FAMILLE ET DE L’ACTION SOCIALE : | 14 |
| 7-2. L’INITIATIVE NATIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN : | 14 |
| 7-3. LE MINISTERE DE LA SANTE | 14 |
| 7-4. LE MINISTERE DE LA JEUNESSE ET SPORT..... | 14 |
| 7-5. L’ACADEMIE DE L’EDUCATION NATIONALE DU GRAND CASABLANCA, | 15 |
| 7-6. RESEAU MEDICAL : | 15 |
| 7-7. PARTENARIATS PRIVES : | 15 |
| 8- EVENEMENTS IMPORTANTS : | 15 |
| 9 -OBJECTIFS 2009-2010 | 16 |

INTRODUCTION

Durant l'année 2008-2009, le bureau a axé ses actions sur plusieurs volets :

1. Restructuration des ressources humaines et mise en place d'un organigramme fonctionnel.
2. Continuer sur la même voie que l'année précédente concernant la gestion des structures et services se basant sur le cursus de prise en charge Anaïs.
3. Développer le volet Communication
4. Réalisation et finalisation du projet Espace Anaïs.
5. Gestion des projets INDH.
6. Collecter les fonds.
7. Application de la loi 14/05 et Maintien de la Certification ISO de l'Association

1. LA PRISE EN CHARGE PSYCHOPEDAGOGIQUE

ANAÏS a fonctionné selon le **schéma directeur** du cursus de prise en charge des personnes en situation de handicap mental avec cinq services suivant des tranches d'âge.

Cette année **154** enfants et adultes ont bénéficié de la prise en charge au sein d'Anaïs :

- **43** en intégration partielle au sein du service ANAÏS Sighar au lieu de **30** en 2007-2008
- **111** en intégration totale dans les services ANAÏS Madrassa I - ANAÏS Madrassa II – ANAÏS Takouine I – ANAÏS Takouine II – ANAÏS Khadma au lieu de **99** au cours de l'année 2007-2008.

1.1- Etat des nouvelles intégrations et des départs 2008-2009 :

Intégrations - départs 2008/ 2009 en comparaison avec l'année 2007-2008

| Service | Nouvelles Intégrations 2008-2009 | Nouvelles Intégrations 2007-2008 | Départs 2008-2009 | Départs 2007-2008 |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| ANAÏS SIGHAR | 14 | 17 | 4 | 1 (décès) |
| ANAÏS MADRASSA I | 14 | 6 | 3 | 0 |
| ANAÏS MADRASSA II | 1 | 5 | 1 | 0 |
| ANAÏS TAKOUINE I | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANAÏS TAKOUINE II | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ANAÏS KHADMA | 0 | 0 | 0 | 0 |

1.2- Guidances parentales :

Au cours de l'année 2008-2009 la cellule de guidance parentale a ouvert ses portes aux parents désirant inscrire leurs enfants à Anaïs 2 ½ journée par semaine à raison de 3 à 4 guidances par ½ journée.

Le nombre de guidances parentales effectuées cette année est 91 guidances contre 121 en 2007-2008.

Comparatif des états de guidances de 2005 à 2009

| | État 05-06 | État 06-07 | État 07-08 | État 08-09 | Problématique |
|---|------------|------------|------------|------------|--|
| Enfants intégrés | 31 | 20 | 21 | 3 | Trisomie 21 |
| Enfants sur liste d'attente | 19 | 44 | 63 | 58 | 47 Trisomie 21 11 Retard mental |
| Enfants ne répondent pas aux critères d'admission | 28 | 37 | 36 | 30 | Df pathologies |
| Désistement | 8 | 7 | 1 | 0 | |
| Total | 86 | 108 | 121 | 91 | |

Demandes d'inscription et places disponibles pour l'année 2008-2009

| Services | Nombre de demandes | Places vacantes |
|---------------------|--------------------|---|
| Sighar : ac précoce | 14 | 5 |
| Sighar : Éveil | 12 | 0 |
| Madrassa I | 13 | 0 |
| Madrassa II | 8 | 0 |
| Takouine | 4 | En fonction de démarrage d'espace Anaïs |
| Khadma | 7 | |

A travers la lecture des tableaux 2 et 3, on note un grand écart entre le nombre des demandes d'inscription et la capacité d'accueil, quoique les passages inter-service aient permis d'avoir des places vacantes pour l'intégration des nouveaux,

1.3- Bilan des activités psychopédagogiques :

La prise en charge des personnes inscrites à Anaïs s'est faite en respectant :

- Le programme de prise en charge psychopédagogique établi par Anaïs.
- Le cursus et le protocole de prise en charge d'Anaïs.
- Les critères d'orientation dans les services et groupes.
- Le respect des personnes en situation de handicap mental, de leur choix et de leur rythme.
- L'implication des parents dans l'établissement du projet individuel de leur enfant.

1.3.1- Service d'Action Précoce et d'Eveil/ ANAÏS SIGHAR :

Ce service a accueilli cette année 43 enfants trisomiques âgés de six mois à six ans à raison de 1h30 par semaine, pour une cure ambulatoire et une rééducation :

- 16 Bébés dont l'âge varie entre 6 et 36 mois dans le cadre d'une prise en charge précoce
- 27 enfants dont l'âge varie entre 3 et 7 ans pour un travail d'éveil, d'éducation et de préparation à l'intégration.

Pour ce faire, le travail était axé sur 3 volets :

- **Un travail de rééducation**
- **Un travail parental**
- **Un travail avec la fratrie**

Par ailleurs, les difficultés rencontrées se résument comme suit :

- Besoin d'une prise en charge en kinésithérapie
- Les absences répétitives de certains enfants entravaient la continuité dans la prise en charge et le suivi.
- Non collaboration de certains parents par rapport aux prises en charge externes
- Les retards et les absences répétitifs de certains intervenants entravaient le déroulement de la séance
- La non implication des pères dans la prise en charge malgré le fait que cette action est destinée à l'enfant et aux 2 parents et non seulement aux mères.

1.3.2- Service d'Intégration et de Scolarité Adaptée / ANAÏS MADRASSA I :

Le service ANAÏS MADRASSA I est destiné aux enfants d'Anaïs âgés de 6 à 10 ans, afin de leur offrir une scolarisation adaptée en milieu spécialisée ou ordinaire.

Au cours de l'année 2008-2009, 27 enfants ont bénéficié de la prise en charge au sein de ce service, répartis en 3 groupes :

- Les Papillons
- Les Coccinelles
- Les oiseaux

1.3.3- Service d'Intégration et de Scolarité Adaptée / ANAÏS MADRASSA II :

Le service ANAÏS MADRASSA II est destiné aux enfants d'Anaïs âgés de 10 à 14 ans, afin de leur offrir une scolarisation adaptée en milieu spécialisée ou ordinaire.

Au cours de l'année 2008-2009, 31 enfants ont bénéficié de la prise en charge au sein de ce service, répartis en 6 sous groupes

1.3.4- Service d'Apprentissage, d'Intégration et de Formation Adaptée/ ANAÏS Takouine :

Le service ANAÏS TAKOUINE est destiné aux adolescents d'Anaïs âgés de 14 à 20 ans, il a pour mission de préparer les jeunes à une vie d'adultes en milieu ordinaire ou protégé en prenant en considération leurs difficultés, leurs niveaux d'acquisitions scolaires et leurs aptitudes à une formation professionnelle.

Pour respecter le mode de fonctionnement du service ANAÏS TAKOUINE et la répartition des jeunes de ce service tracés par le projet de Restructuration, qui est toujours réparti en deux groupes : 30 jeunes âgés de 14 à 18 ans étaient pris en charge au sein de la structure BERCEAU / ANAÏS TAKOUINE I répartis en 5 sous groupes encadrés selon un système de rotation, ANAÏS TAKOUINE II pour 10 jeunes âgés de 18 à 20 ans pris en charge au sein de la structure POLO.

1.3.5- Centre d'Aide par le travail / ANAÏS KHADMA

13 jeunes ont bénéficié d'une intégration professionnelle au sein du ANAÏS KHADMA, L'activité professionnelle du ANAÏS KHADMA a permis la production de **133 repas par jour**, plus des repas supplémentaires selon la demande : jours de formation, manifestations, accueil des invités d'autres centres.

Par ailleurs, le projet vente des produits ANAÏS KHADMA a permis aux jeunes de concrétiser leurs acquis en matière de cuisine, de maîtriser les techniques de travail, de développer l'esprit d'initiative et de favoriser le travail à la chaîne.

Les difficultés rencontrées sont :

- Les intégrations en milieu ordinaire
- Sur 4 visites de milieux professionnels programmées une seule a eu lieu.
- L'atelier scolaire n'a pas eu lieu pendant le ramadan à cause des nombreuses demandes des produits destinés à la vente
- Le départ de la psychologue en milieu d'année

Ceci dit le bilan reste positif étant donné qu'ANAÏS KHADMA a pu atteindre son objectif au niveau de la productivité et au niveau du soutien et d'accompagnement des jeunes en situation d'handicap.

1.4 - Bilans des intégrations :

| Intégrations | | | |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--|
| | Nb d'intégrations prévu | État d'avancement du programme | Analyse des causes |
| Intég- Scolaires | 50 | 100% | Augmenter le nombre des intégrations davantage |
| Intég- Formation professionnelle | | | |
| Intég- Artistiques | | | |
| Intég- Internes | | | |
| Intég- Jardins D'enfants | | | |
| Total | 50 | 100% | |

NB : Des démarches étaient entamées pour l'intégration d'un groupe de travailleurs du ANAÏS KHADMA au sein de la fonda, mais ce projet n'a pas pu se concrétiser

1.5- Réunions :

Réunions de synthèses

Une réunion qui regroupe toute l'équipe psychopédagogique pour discussion autour d'un cas, à raison d'une fois par semaine pour chaque service.

Taux de réalisations des synthèses dans les services

| Réunions de synthèses | | | |
|-----------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| | Nbre de réunions programmées | Nbre de réunions réalisées | Analyse des causes |
| Action précoce | 1/15 j | 18 | 70% |
| Éveil | 1/mois | 8 | 10SY/ 17MP |
| Madrassa I | 19 | 18 | 90% |
| Madrassa II | 0 | 0 | Par manque de psy |
| Takouine I | 20 | 18 | 90% |
| Takouine II | 5 | 5 | 60% |
| Khadma | 4 | 5 | 50% |

Réunions de fonctionnement :

Ces réunions ont eu lieu au cours de l'année 2008-2009 une fois par mois et selon le besoin

Réunions de parents :

Taux de présence des parents dans les réunions pédagogiques 2008/2009

| Réunions de parents en individuel | | | |
|-----------------------------------|-------------|-----------------|---------------------------|
| Service | Groupes | 1ere Évaluation | Évaluation de fin d'année |
| MAD I | Papillons | 5/7 P | 6/7 P |
| | Coccinelles | 9/10 P | 5/10 P |
| | Oiseaux | 10/10 P | 9/10 P |
| MAD II | G1/2 | 4/10 P | 1/10 P |
| | G3/4 | 4/11 P | 4/11 P |
| | G5/6 | 4/10 P | 1/10 P |
| TAK I | G Sanaâ | 4/6 P | 6/6 P |
| | G Abdou | 3/6 P | 4/6 P |
| | G Hassan | 3/6 P | 4/6 P |
| | G Med | 3/6 P | 4/6 P |
| | G Siham | 4/6 P | 2/6 P |
| TAKII | | 3/10 P | 3/10 P |
| KHAD | | 7/13 P | 8/10 P |

N.B : Les réunions globales des parents se réalisent à raison d'une réunion par an avec objectif de présenter le projet global annuel de chaque service.

1.6 Analyse des pratiques :

L'équipe éducative s'expose dans les problématiques de fonctionnement, de gestion de groupes...etc.

A ce titre, est mis en place à compter de Jan 2009 un dispositif de régulation, d'analyse et de partage pour acquérir les outils nécessaires à surmonter les difficultés rencontrées.

Ce dispositif d'analyse des pratiques est assuré par un psychologue externe, 1 fois par mois pour chaque groupe (Groupe Madrassa I & II et Takouine I & II et Khadma).

Après constat avec le psychologue, la majorité de l'équipe ne participe pas à ses réunions (manque de motivation pour certains et la non disponibilité pour d'autres)

Réunions d'analyses des pratiques :

| Etat de réunions d'analyse des pratiques | | | | |
|--|------------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Services | Responsable | N de Réunions programmées | N de Réunions réalisées | N de présence par séance |
| Sighar, MAD 1 et 2 | Mr CORBEL Bernard (Psychologue) | 6 | 5 | 3/11 |
| Tak 1 et 2 et Khadma | | 6 | 4 | 4/9 |

1.7 Coût de la prise en charge :

Le tarif de prise en charge à Anaïs n'a subi aucune modification par rapport à l'année précédente.

La part des subventions de scolarité accordée par le ministère est passée de 700 à 900dhs par prise en charge pour une durée de 11 mois.

Tableau : **Participation des parents**

| Nbre de personnes prises en charge à Anaïs | Participation Parentale |
|--|--------------------------------|
| 35 | 10 dhs |
| 10 | 80 dhs |
| 1 | 100 dhs |
| 36 | 200 dhs |
| 6 | 300 à 700 dhs |
| 17 | 1000 à 1550 dhs |
| 10 | pec totale par la mutuelle |
| 43 | 1900 dhs (20 sont mutualistes) |

Subventions

| Nbre de bénéficiaires | Année 2007/08 | Année 2008/09 |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Subvention Ministère | 34 | 35 |
| Subvention CNOPS | 12 | 16 |
| Subvention FAR | 3 | 3 |

1.8 - Sorties pédagogiques et visites :

Sorties pédagogiques 2008/2009

| Grandes Sorties réalisées | | | |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|--|
| Service | Sortie | Thème | Analyse |
| Mad II | Bouskoura | La forêt | 9/13 de sorties réalisées revoir l'organisation des sorties |
| Tak I & II | Ville d'Al jadida | Monuments historiques | |
| Mad I & II | Mac donald's | Fête de fin d'année | |
| Khadma | Mega mall | Divertissement | |
| Mad I | La ballade | La ferme | |
| Tak I & II | Ville Mohammedia | Divertissement | |
| Tak I & II | Bouknadel | Divertissement | |
| MAD I | Oued merzeg | Divertissement | |
| Mad II | Oued merzeg | Divertissement | |

La colonie de vacances à Marrakech a permis l'organisation de plusieurs sorties :

- Ourika
- Monuments historiques : Jamae lafna, Jardins de la koutoubia, Ksar Lbdia
- Oisiria

1.9 – Colonie de vacances :

L'organisation de la colonie cette année, au centre estival de la CNSS de Marrakech, a bien fait le bonheur de plus **105 enfants** et adolescents d'Anaïs, nous avons réussi à assurer cette grande manifestation dans les meilleures conditions.

Afin d'assurer une sécurité maximale des estivants, nous avons opté pour la séparation des groupes :

- les petits du service ANAÏS MADRASSA I & II du 10 au 17 mai 2009 avec un effectif total de 58.
- les adolescents du service ANAÏS TAKOUINE I&II et ANAÏS KHADMA du 12 au 19 avril 2009 avec un effectif total de 47.

1.10 – Transport :

Pour l'année écoulée, nous avons 81 bénéficiaires

- le nombre croissant de demande pour le transport
- la difficulté de gestion des activités d'Anaïs « nombre d'enfants à déplacer par rapport à chaque activité et par rapport à chaque structure »

2 - RESSOURCES HUMAINES

2-1. des ressources Humaines

Dans le cadre de la mise en place d'une approche qualité et la recherche de conformité avec la loi 14/05, l'Association Anaïs a procédé à une réorganisation de son fonctionnement et a mis en place une nouvelle réorganisation, à savoir :

La création d'un poste de Directeur général, de Responsable de la prise en charge et de Responsable de communication.

En effet, cette réorganisation a permis de donner de l'importance aux différents pôles en vue de les développer au service de principale mission qui est le standing de la qualité dans la prise en charges des bénéficiaires et aussi, les préparer pour mieux gérer l'extension de l'Association avec un effectif administratif suivant :

Corps administratif :

- ✓ 1 Directeur
- ✓ 1 Comptable
- ✓ 1 Responsable PEC
- ✓ 1 Responsable Communication
- ✓ 1 Secrétaire
- ✓ 1 Responsable caisse
- ✓ 4 Chauffeurs
- ✓ 3 Femmes de ménage
- ✓ 1 Cuisinière
- ✓ 2 Gardiens

Corps éducatif

- ✓ 1 Responsable de prise en charge
- ✓ 12 éducateurs dont 4 chefs éducateurs
- ✓ 8 aides éducateurs
- ✓ et psychologue Responsable d'intégration et de guidance
- ✓ 1 Auxiliaire

Corps paramédical

- ✓ 2 Psychologues
- ✓ 4 Orthophonistes
- ✓ 1 Psychomotricienne
- ✓ Une technicienne en psychomotricité
- ✓ 1 Pédopsychiatre

Moniteurs de sport

- ✓ Moniteur d'athlétisme
- ✓ Moniteur de natation
- ✓ Moniteur de judo

2-2. Formation

- **Réalisation en matière d'ingénierie de formation 2008/2009**
- **Formations réalisées de janvier à juin 2009.**

| Thème | Date | Intervenant | Effectif |
|--|------------------------------|--------------------------|----------|
| Word, Excel, Outlook | | | |
| Retard mental : Approche pragmatique et scientifique | Mars | Catherine Magnin INS HEA | 08 |
| Arts plastiques | 02-03-04 mars 2009 | Patricia INS HEA | 07 |
| Instabilité, hyperactivité.... | 29,30/6/09 et 1, 2,3/07/2009 | Paul Fernandez INS HEA | 08 |

- **Formation continue :**

L'organisation du 1er Atelier d'échange au profil de tout le personnel éducatif d'Anaïs.

| Thème | Date | Intervenant | Effectif |
|--|------------------------|----------------|----------|
| Autoévaluation | 6 juillet 2009 | Mr.Said Khatar | 24 |
| Approche qualité et analyse des pratiques | 7 juillet 2009(matin) | Mr. Corbel | 24 |
| Bonnes pratiques | 7 juillet 2009(A-midi) | Mr.Said Khatar | 24 |
| PSE : planification, supervision et évaluation | 8 juillet 2009 | Mr.Said Khatar | 24 |
| Echanges autour de l'espace Anaïs | 10 juillet 2009 | Madame Tyal | 27 |

- **Réalisation en matière d'ingénierie de formation 2009/2010 :**

Constitution et dépôt au niveau d'OFPPPT du dossier Ingénierie de formation 2009/2010.

- **Handicap, Education et Société :**

Une nouvelle filière professionnelle et universitaire vient de naître à la **Faculté des lettres d'Ain Chock**, intitulée "**Handicap, Education, Société**". C'est un projet initié par Anaïs il y a 4 ans qui se fera en partenariat avec Anaïs et **l'Université de Lyon Lumière II**.

Cette formation universitaire, s'adresse à des personnes bachelières motivées par des champs d'intervention aussi divers que le champ éducatif (éducation spécialisée, éducation familiale, éducation à la santé, animation socioculturelle...), le champ scolaire (enseignement spécialisé), le champ social (intégration de personnes dé insérées socialement, de personnes en situation de handicap, travail social,), le champ associatif. La formation se déroule en 3 ans

2-3.Organisation & Réalisations Administratives :

Cette année a été une année positive par rapport aux diverses réalisations de l'association au niveau administratif, nous vous citons les plus importantes :

- Mise en place du filtre des guidances parentales et nouvelles procédures de suivi
- Valorisation ses Stocks et inventaires
- Plan d action quinquennale
- Etude porté sur le personnel
- Plus d'écoute pour les parents
- Meilleure gestion et suivi des réclamations.
- Mise à jour des dossiers du personnel d'Anaïs.
- Gestion du personnel : Repositionnement de chaque catégorie du personnel par rapport à sa fiche de fonction.
- Suivi journalier de la caisse.
- Supervision par Madame la Présidente (Planification, Accompagnement et suivi des réalisations).
- Les outils élaborés et qui ont été mis en œuvre dès la rentrée :
 - Convention avec les vacataires d'Anaïs et les centres d'intégration Professionnelle.
 - Ordre de mission pour tout déplacement au-delà du périmètre du grande Casablanca.
 - Fiches : point de situation, supervision et entretien d'évaluation du personnel d'Anaïs.
 - Fiche de suivi et d'accompagnement des nouveaux collaborateurs.
 - Tableau de bord pour véhicules d'Anaïs.
 - Fiche de suivi des déplacements
- Constitution, clôture et dépôt au niveau d'OFPPPT du dossier remboursement des formations 2008.

3- Manifestations & Evénements

3.1. Manifestations sportives :

➤ Jeux nationaux :

- Participation de 11 athlètes à la manifestation sportive organisée par les élèves de l'école Hassania dans le cadre d'échange entre Anaïs et l'école Hassania des travaux publiques
- Participation de 18 athlètes aux jeux régionaux organisés par « spécial olympics Maroc » à El JADIDA en mars 2009 à l'occasion de la journée mondiale de personne handicapé
Nos Participants ont été médaillés (8 or, 7 argent, 4 bronze et 1 ruban d'honneur)

➤ Jeux Internationaux :

- Participation de 2 athlètes aux jeux internationaux organisés par « spécial olympique » à ABOUDABI en novembre 2008.
Nos 2 participants ont été médaillés (2 or, 1 argent et 2 bronze)

3.2. Manifestations de solidarité :

3.2.1. SOIREE ANDALOUSE :

La soirée andalouse n'a pas été réalisée pour des raisons stratégiques de l'association.

3.2.2. SOIREE ARTISTIQUE :

Cette année le gala a eu lieu **le Vendredi 20 mars 2009** sous forme d'un **dîner spectacle** à l'hôtel Sheraton à Casablanca.

Cette soirée s'est distinguée par la participation de grands artistes tels que le chanteur Marocain Abdelhadi BELKHYAT accompagné d'un grand orchestre, de l'humoriste Hassan El Fad et de l'animateur Imad Ntifi.

Le prix de l'invitation a été fixé à 1000 Dhs.

Une grande campagne de communication à l'occasion de l'évènement a été réalisée :

- ✓ Dossier de sponsoring
- ✓ Présentation d'Anaïs
- ✓ Roll up pour la présentation d'Espace Anaïs et un pour les sponsors et donateurs
- ✓ Affiches
- ✓ Banderole
- ✓ Insertions de presse
- ✓ invitations
- ✓ Revue commémorative en quadrichromie
- ✓ des spots publicitaires.

Nous avons enregistré :

- ✓ une vente de tickets relativement importante soit plus de 30,27% par rapport à l'année dernière.
- ✓ Une réduction par rapport au coût d'impression de l'année dernière. A cet effet, nous avons pu déclencher une gratuité pour tous les travaux d'impression.
- ✓ La gratuité presque totale du cocktail de la soirée
- ✓ Pour la campagne de récolte de sponsoring: Nous avons communiqué le dossier de sponsoring à tous nos bienfaiteurs et partenaires et nous avons pu démarcher 4 nouveaux sponsors. Par ailleurs, nous avons enregistré une déperdition de 2.37% justifiée par des budgets restreints dus à la crise internationale.

3.2.3 SOIREE AU PROFIT D'ANAÏS :

Plusieurs soirées ont été organisées par des étudiants au profit d'Anaïs, notamment :

- ✓ Ecole Française des Affaires, avec une recette de 55 325 Dhs
- ✓ Ecole Al Jabr, avec une recette de 50 000 Dhs
- ✓ Ecole HECI où la présence de quelques enfants d'Anaïs a été très émouvante. La recette engagée a couvert les dépenses de la soirée.

3.2.4 KERMESE :

La kermesse annuelle d'Anaïs a été organisée **le 31 Mai 2009** à l'école GHANDI. Cette manifestation a été couronnée de succès.

Nous avons compté sur la participation gracieuse des deux grands traiteurs Maitre Rahal et Maitre Benkabbou pour tout ce qui concerne le montage de l'estrade, des dalots, des chaises et traiteaux et à cette occasion, nous avons réalisé les moyens suivants :

- ✓ Dossier de sponsoring
- ✓ Roll up pour les sponsors et donateurs
- ✓ Affiche
- ✓ Banderole

3.3 Manifestations socioculturelles

Festival l'Autre Théâtre

Dans le cadre du festival " **Le 9ème Atelier International de : L'Autre Théâtre - L'île au Trésor** " Organisé par la **Fondation «Institut International du Théâtre de la Méditerranée» en partenariat avec Anaïs**, une pièce théâtrale a été présentée par 43 participants de huit pays du bassin méditerranéen : L'Albanie, la Bulgarie, la Bosnie, l'Espagne, la France, l'Italie, le Maroc représenté par les enfants d'ANAIS, et le Portugal, le Samedi **22 Novembre 2009 au théâtre Mohamed VI**.

Cette pièce a été un réel succès tant au niveau technique qu'artistique et nous a montré, encore une fois, combien nos enfants ont de réelles compétences.

A cette occasion plusieurs articles presse ont paru et un reportage a été diffusé sur la chaîne télévisée 2M et dans ce cadre **Anaïs participera à l'évènement culturel qui se tiendra en Espagne du 13 au 25 Septembre 2009 avec un effectif de 8 personnes.**

Zieme festival national des enfants aux besoins spécifiques :

1. Sous le haut patronage de sa majesté le roi Mohamed VI, Anaïs a participé au 2ème Forum National de l'Handicap organisé, le 30 et 31 Mars 2009, par le centre Mohamed VI et le Ministère du Développement Social, de la Famille et de l'action sociale,
 - ✓ Anaïs a participé au séminaire intitulé « l'action sociale dans le domaine de l'Handicap : structuration et nécessité de la professionnalisation ».
 - ✓ 7 jeunes artistes d'Anaïs ont présenté à cette occasion une danse théâtrale
2. Cette année, le 7ème festival s'est tenu en mois d'Avril 2009 dans les différentes régions du Royaume, selon le calendrier suivant : Les 10 et 11 Avril 09 à Fès, le 17 Avril 09 à Safi, le 23 Avril 09 à Settat et le 25 Avril 09 à Tétouan. Anaïs a été présente :

✓ **LE 23 AVRIL 09 A SETTAT :**

Journée présidée par Mme la ministre Nouzha SKALLI pendant laquelle un débat a été animé autour du **programme de développement social et le partage d'expérience des associations** qui œuvrent dans ce domaine.

✓ **LES 10 ET 11 AVRIL 09 A FES :**

Une conférence a été organisée autour du thème « **la bonne gouvernance et l'insertion des personnes aux besoins spécifiques** » et la convention de scolarité a été signée entre le ministère de développement social et Anaïs.

Congrès international de recherche :

Anaïs a été présente au congrès international organisé par l'Association internationale de recherche scientifique en faveur des personnes handicapées mentales « A.I.R.H.M » du 3 au 5 Décembre 2008 à Salé au Centre national Mohammed VI des handicapés sous le thème de «**L'insertion socioprofessionnelle des déficients intellectuels**».

Conférence :

Anaïs a participé à la conférence organisée par la Société de Psychanalyse Marocaine avec le soutien du service de coopération et d'action culturelle de l'ambassade de France, le 16 janvier 09 à l'institut français de Casablanca sous le thème « **Comment les troubles de comportement des enfants et des adolescents nous prennent la tête ?** ».

Séminaire :

Anaïs a été présente au séminaire international organisé Conseil consultatif des droits de l'Homme en collaboration avec Handicap international le 14 Mai 2009 sous le thème « **la mise en œuvre de la convention relative aux droits des personnes handicapées et de son protocole facultatif** ».

Ce séminaire s'est articulé autour de deux plénières et deux tables rondes sur les dispositions normatives de la convention et les mécanismes de sa mise en œuvre.

Colloque :

Le colloque a été programmé pour le 17/01/2009 puis reporté au 13/06/09 et finalement annulé en raison du planning des activités d'Anaïs.

4. Communication

Rencontres et échanges

PARENTS / BUREAU :

Anaïs a organisé une rencontre « membres de bureau-parents » le 14 février 2009 à Ghandi afin de présenter la nouvelle organisation de l'association et créer un champ d'échange et de discussion. Plusieurs points ont été soulignés et actions ont été conduites à la lumière de cette réunion.

SMS ET URNE :

Anaïs a dédié le numéro GSM **061 79 35 77** et a mis **une urne dans les cars** à la disposition des parents pour pouvoir faire part de leurs remarques et suggestions concernant les actions d'Anaïs aux responsables de l'Association. Ce dispositif a pour objectif l'amélioration continue de nos prestations.

EQUIPE / BUREAU :

Anaïs a organisé une rencontre « membres de bureau-Equipe » le 28 février 2009 au centre estival de l'ONE à Mohammedia.

SPECTACLE :

Le spectacle de fin d'année a été couronné de succès. Cependant, la capacité de la salle du complexe culturelle d'Anfa n'est plus appropriée par rapport à l'audience d'Anaïs.

Le choix de la salle devrait être revu pour les années à venir.

MEDIAS

PRESSE ET RADIOS :

Dès Février, nous avons mené une action auprès des médias. Ainsi, plusieurs articles sont parus sur, Le Matin, L'Opinion, Almassa, l'Economiste, Espace TV... Les radios, Aswat, Chada FM, Radio National ont consacré des annonces et des émissions.

RADIO ASWAT :

A l'occasion de la journée internationale du handicap et dans le cadre du plan de communication d'Anaïs une émission sur la chaîne Aswat a été animée le 3 décembre 2009 par Anaïs sur le thème de « la famille et l'handicap mental ».

EMISSION TELEVISEE :

A l'occasion de notre soirée de Gala, la chaîne télévisée de 2M a diffusé un passage tourné sur les lieux du site «Espace Anaïs».

OUSSAR WA HOLOULE : a aussi tourné une émission sur le thème de la Trisomie 21 où le plateau a été réservé uniquement à Anaïs.

Operations solidaires

Anaïs s'est engagé sur des actions de solidarité à travers :

- ✓ Opération Ramadan où nous avons distribué des vêtements aux enfants nécessiteux de l'association
- ✓ Répartition d'une partie de l'excédent des lots de la kermesse au profit de trois associations et enfants d'Anaïs

Supports de communication

- Les **supports de communications** ont été revus et mis à jour :
 - ✓ site
 - ✓ revue
 - ✓ supports ou dossier de communication
- Le **bulletin mensuel** a été communiqué exclusivement aux parents mensuellement.
- Dès Janvier 2009, les **réunions de commission** de communication ont été tenues au besoin, soit 4 au total.
- Les **Bases de données** :

Cet outil important a été exploité, actualisé et complété afin de capitaliser les bases de données d'Anaïs :

- ☆ Sponsors
- ☆ Donateurs en fonction de la prestation
 - ✓ BD Carte de vœux
 - ✓ BD Kermesse
 - ✓ BD Gala
- ☆ Partenaires
- ☆ Autorités et ministères
- ☆ Parrains
- ☆ Presses
- ☆ Ambassades
- ☆ Ecoles supérieures

Néanmoins, l'actualisation de ces bases doit se faire chaque année

- **La reconstitution et l'archivage** des rapports moraux, financiers, PV de l'assemblée générale, liste des membres du bureau et le récépissé et ce pour les cinq dernières années.
- **L'enquête satisfaction** personnel a été réalisée et nous attendons le feedback par rapport à celle qui a été lancée auprès de nos donateurs et partenaires.

Application informatique

Un projet de mise en place de la **programmation** propre à Anaïs a été entamé avec des étudiants de l'école supérieure EST.

La première phase de ce projet consiste à établir une plate forme reliant toutes les données nécessaires selon le processus d'accueil et d'inscription tout en mettant en place de bases de données standards et interactives qui répond à un cahier de charge bien spécifié.

Dans un second temps, il est prévu de développer le volet gestion « commerciale ».

5 - Don

Don numéraire

Un registre des dons en numéraire a été réinstauré et mis à jour pour l'année 2007/08.

La recette au 13/07/2009 de **935 915.00 Dhs** contre **897 326.00 Dhs** enregistrée l'année dernière, soit une augmentation de **3.83%**.

Don en nature

Le registre des dons en nature a été mieux tenu cette année et les enregistrements ont été pris en compte au fur et à mesure que nous recevions des dons.

Nous avons procédé à un audit interne par rapport aux dons stockés l'an dernier en la présence de la présidente et des parents d'Anaïs et qui s'est avéré conforme à l'état mentionné sur le registre.

Parrainage

Nous avons enregistré d'une part :

- Une déperdition de trois parrains :
- Deux dossiers sont en cours de régularisation,
- D'autre part, nous comptons pour cette année trois nouveaux parrains.

6-Espace Anaïs

6-1. Etat d'avancement

Compte tenu des moyens dont nous disposons, nous avons décidé de construire d'abord le premier **bâtiment A de 3600 m²**, l'autre **bâtiment B** et les dépendances seront lancées dès qu'Anaïs aura réuni les fonds nécessaires pour cela.

Le premier coup de pioche a été donné en juillet 2008; les gros œuvres sont terminés à 100% l'ensemble des lots du second œuvre sont réalisés à 60% et la fin des travaux est prévue fin mars 2010.



6-2. Journée porte ouverte :

Afin d'assurer une meilleure communication autour de notre projet phare, une journée " portes ouvertes « Espace Anaïs» " a été organisée **le 23 mai 2009** de 14h30 jusqu'à 18h30, sur les lieux du site.

Une invitation a été lancée à tous nos partenaires, bienfaiteurs et personnes qui ont contribué à la réalisation de notre projet depuis son lancement.

6-3. Don « Espace Anaïs » :

Le dossier de communication conçu pour collecte de fonds ou dons en nature nécessaires pour l'édification de « Espace Anaïs » a été revu et est actualisé au besoin.

Le tableau suivant présente les dons en « nature » enregistrés au titre de cette année pour le compte de « Espace Anaïs » :

| Donateur | Nature du don | Estimation |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| SONAJIB | Bois et placards | 135 800.00 |
| SANITUBE | Sanitaire & carrelage | 100 000.00 |
| PRODI STEEL | Faux cadres en bois et aluminium | 43 268.40 |
| ASSALA DEVELOPEMENT | Carrelage | 82 190.00 |
| INGELEC | Matériel d'électricité | 49 153.79 |
| CABLERIE DU MAROC | Câble | 7 616.00 |
| M. HIAJ | Ciment | 10 000.00 |
| FIRST PLASTIC | Tube en PVC | 5 310.00 |
| SUN PLASTIC | Tube orange | 2 785.00 |
| BETON ENGENINRING | Agglos | 6 120.00 |
| DOUNIA FER | Armature | 20 000.00 |
| TOTAL | | 462 243.51 Dhs |

7-PARTENARIATS

7-1. Le Ministère de développement de la famille et de l'action sociale :

Rencontre avec Madame la Ministre pour réfléchir autour d'un partenariat privilégié avec Anaïs. Lors de cette réunion Mme la ministre Nezha Skalli a exprimé la confiance qu'elle faisait à Anaïs en ce qui concerne son sérieux, son professionnalisme et sa qualité de prise en charge, lors de cette réunion il a été proposé d'étudier différents partenariats :

- Les Bourses de scolarité
- Le programme de pec
- La supervision ou gestion par Anaïs des centres de pec des personnes en situation de handicap mental créés par le ministère du développement de la famille et de l'action sociale
- Le Partenariat privilégié concernant le projet espace Anaïs Bâtiment B
- La création d'autres classes intégrées
- Les Projets de sensibilisation et de formation

Une commission du ministère a été dépêché la semaine d'après pour approfondir le projet de partenariat, les conventions sont en cours d'élaboration

7-2. l'Initiative Nationale pour le Développement Humain :

Dans le cadre de la volonté d'Anaïs de participer au développement Humain Anaïs a déposé différents projets de partenariats :

- ✓ Projet soumis à la préfecture de Nouacer concernant la finition du bâtiment A de l'espace Anaïs,
- ✓ Projet soumis à la wilaya et la préfecture de Nouacer concernant achat et remplacement de cars
- ✓ Projet soumis à la préfecture à Alfida Mersultan concernant l'aménagement du Berceau

Anaïs a également participé aux travaux de comite de l'INDH : protocole de prise en charge des personnes en situation de handicap mental

7-3. Le Ministère de la Santé

Un projet de partenariat a été soumis au ministère de la santé publique concernant les prestations médicales et paramédicales

7-4. le Ministère de la jeunesse et sport

Un projet de partenariat a été soumis au ministère de la jeunesse et sports concernant les prestations sportives et culturelles

7-5. l'Académie de l'Education Nationale du Grand Casablanca,

- ✓ Rencontre avec Madame la Directrice de l'Académie de l'Education Nationale du Grand Casablanca, pour élargir le partenariat avec Anaïs et avoir la possibilité d'acquérir de nouveaux locaux à l'école GHANDI.
- ✓ Réunion avec le délégué de l'Education Nationale Hay Hassani pour revoir et élargir le partenariat, une promesse de nouveaux locaux a été faite

7-6. Réseau médical :

Nous avons pu développer le nombre de partenaires du corps médical. A cet effet, nous comptons **13 nouveaux volontaires** sur un total de 35.

Ceci nous a permis d'assurer 5 orientations pour des consultations ou avis gratuitement dans les normes de la procédure en vigueur.

7-7. Partenariats privés :

Différents partenariats techniques ou de solidarité ont été mises en place ou prorogés :

Entreprises

Sponsors

Donateurs

Centres culturels

Centres sportifs

Centres de formation

Ecoles

Jardins d'enfants

Ecoles Supérieures

8- Evénements importants :

- ✓ Participation de Mme la présidente à la fête du trône à la préfecture Alfida et à la fête d'allégeance à Tétouan
- ✓ [Loi 14 05 :](#)

Anaïs a demandé l'autorisation d'ouverture de son établissement sociale pour être en conformité avec les exigences de la loi 14-05, ce projet a nécessité des efforts de gestion et des efforts financiers importants, nous relaterons ici dessous que les grandes lignes de

La préparation du dossier de candidature :

- Registres bénéficiaires
- Registres des dons monétaires et en nature
- Dossier de demande d'autorisation d'ouverture de l'Etablissement de protection sociale Anaïs le Berceau (dossier administratif de l'association, dossier de l'établissement dossier du personnel)
- Elaboration du règlement de l'établissement conforme aux exigences de la loi 14-05
- Elaboration du cahier de charge de l'établissement conforme aux exigences de la loi 14-05
- réorganisation des ressources humaines
- Nouveau organigramme et appellation conforme aux exigences de la loi 14-05
- Nouveaux recrutements 2008-2010 conforme aux exigences de la loi 14-05
- ✓ **Programme de pec** : le programme de prise en charge d'Anaïs a été élaboré et rédigé, il regroupe les orientations d'Anaïs les axes de pec, les objectifs des services, les axes, les activités, activités, et les principes fondamentaux de l'éducation spécialisée, il relate l'expérience d'Anaïs en matière de pec des personnes en situation de handicap mental.
- ✓ Eventualité de **partenariat important avec le Ministère du Développement, de la Famille et de l'action sociale** dans le cadre du projet « Espace Anaïs »
- ✓ La concrétisation de la création d'une filière professionnelle **Filière "HANDICAP, EDUCATION, SOCIETE"** a enfin vu le jour en partenariat avec l'université Hassan II -Aïn Chock, facultés des Lettres et des Sciences Humaines, ISPEF: Université Lumière Lyon2, Institut des Sciences et Pratiques d'Éducation et de Formation et Anaïs

- ✓ **Anaïs a été certifiée ISO 9001 Version 2000** par le bureau Veritas. Notre association est la première au Maroc à avoir ce label qualité.
- ✓ Eventualité de partenariat avec une agence événementielle pour l'intégration de quelques jeunes au sein de leur imprimerie.

9 -OBJECTIFS 2009-2010

Grâce au développement des ressources, à la générosité des donateurs, au pilotage au plus près de toutes ses actions, à la rigueur et à la compétence des services, l'association s'engage avec détermination dans des orientations stratégiques en 2009/2010.

Les objectifs de l'association pour l'année 2009/2010 sont les suivants :

- Poursuivre les missions de terrain
- Achever la construction et élaborer un Plan d'Action pour le démarrage du projet Espace Anaïs.
- Constituer et déposer le dossier de subvention INDH pour le financement du 2ème bâtiment de l'espace Anaïs
- Intégrer les exigences légales et réglementaires (Loi 14.05)
- Mise à jour de tous les dossiers des enfants et personnel
- Maintenir et améliorer notre communication
- Concrétiser les subventions institutionnelles
- Développer et favoriser le système de dons
- Consolider les dons numéraires
- Mieux gérer les inventaires.
- Développer la capacité d'accueil à 160 prises en charge
- Augmentation mensuelle des fais de PEC de 100 dhs pour les personnes payant le plein tarif
- Nouvelle facturation
- Mise en œuvre du processus planification, supervision et évaluation pour le personnel d'Anaïs
- Instauration d'une culture d'échanges des expériences réussites.
- Mise en place de nouvelles exigences et formalités de recrutement des psychologues
- Nouveaux recrutements 2009-2010 en conformité avec les exigences de la loi 14-05
- Négociation de la majoration de l'assurance maladie.
- Revalorisation salariale

Le 14 Novembre 2009

Présidente
Mme Sabah ZEMMAMA ép. TYAL

Secrétaire Général
Mr Kacem ANIK